

УТВЕРЖДАЮ

ректор

ФГБОУ ВПО

Ярославского государственного  
университета им. П.Г. Демидова,

доктор химических наук,

профессор

А.И. Русаков

сентября 2014 г.

30.09.2014 ~ 08-14/2551



## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию

Водопьяновой Наталии Евгеньевны «Ресурсное обеспечение противодействия профессиональному выгоранию субъектов труда (на примере специалистов «субъект-субъектных» профессий)», представленную на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

**Актуальность проблемы диссертации** обусловлена тем, что исследование посвящено одной важной теме современной теории и практики психологии труда – проблеме профессионального выгорания. Особую значимость проблема профессионального выгорания имеет для специалистов «субъект-субъектных» профессий. По данным многих исследователей (Л.А. Китаев-Смык, В.Е. Орел, Т.И. Ронгинская, Т.В. Форманюк, М. Burish; С. Maslach, M.P. Leiter и др.) синдром профессионального выгорания достаточно часто наблюдается среди специалистов данных профессий, что отражается на их работоспособности и здоровье.

Проблема психического выгорания не нова, она исследуется в разных проблемных контекстах – профессиональной адаптации, психо-социального здоровья, психологического благополучия и стрессоустойчивости. Несмотря на то, что феномен выгорания в последние десятилетия является предметом множества отечественных и зарубежных исследований, Н.Е. Водопьянова обосновано констатирует, что специфика формирования способов противодействия и совладания с профессиональным выгоранием изучена недостаточно, особенно с учетом трансформации социальных условий и повышающихся профессионально - организационных требований к субъектам труда.

К достоинствам работы Н.Е. Водопьяновой относится опора на системный подход и субъектную парадигму для решения сложных задач взаимовлияния профессиональной деятельности и субъектов труда, в частности проблемы профессионально-личностной деформации в виде

профессионального выгорания. Автор отмечает, что противоречия в системе «субъект – профессия – организация – общество» порождают системные реакции организма и психики человека, которые нельзя «просто устранить» или купировать. Для борьбы с ними требуется системный подход к вовлечению внешних (социальных, организационных) и внутренних (субъектно-личностных) ресурсов противодействия профессионально-личностным деформациям. Новые социальные и социально-психологические реалии обуславливают сложные и системные феномены, ограничивающие возможности самореализации и благополучия субъектов труда. В данном контексте проблема профессионального выгорания представляется важной и значимой в широком спектре социальных вопросов.

В настоящее время сложилось известное противоречие между растущим числом профессионалов с синдромом выгорания и отсутствием единого представления о природе возникновения данного деструктивного феномена. Это дает основание утверждать, что научная проблема, сформулированная в диссертации, как теоретико-эмпирическое обоснование субъектно-ресурсной концепции природы профессионального выгорания и психологических ресурсов противодействия ему представляется актуальной как в теоретико-методологическом, так и в научно-прикладном аспектах управления человеческими ресурсами, сохранения профессионального здоровья в новых социальных и информационных пространствах. Таким образом, диссертация Н.Е. Водопьяновой имеет обоснованный научный предмет, актуальное проблемное поле для современной психологии труда, организационной психологии и психологии личности.

На основе глубокого теоретического исследования соискателем рассмотрены причины феномена выгорания и психологические механизмы противодействия его развитию с позиций субъектного подхода. Сформулированные представления о предмете и природе профессионального выгорания с позиций субъектно-ресурсной концепции послужили основанием для постановки цели, основной гипотезы, теоретических, организационных и эмпирических задач исследования. В результате решения поставленных задач построена субъект-ориентированная модель психологической помощи «выгорающим» специалистам.

Существенным научным вкладом является то, что в диссертации изучаются не только детерминанты профессионального выгорания (что наиболее типично для большей части квалификационных работ), а осуществляется поиск ресурсов противодействия ему. Таким образом, исследование Н.Е. Водопьяновой имеет позитивную направленность и расширяет перспективы для оказания психологической помощи специалистам, подверженным выгоранию. В этом суть и достоинство диссертации.

Особенность авторского подхода – изучение проблемы в процессе ее генеза, включая опыт направленного формирования устойчивости субъектов труда к профессиональному выгоранию, т.е. не только как традиционное изучение «срезом» разных профессионалов, но также и как их психологическое сопровождение на протяжении определенного времени; не только как

традиционно в номотетическом подходе, но также и в приближении к личности конкретных людей, т.е. посредством идеографического подхода.

Разработанная автором концепция ресурсного обеспечения противодействия профессиональному выгоранию субъектов труда, сутью которой является повышение субъектной активности и психологических ресурсов личности представляется ценным вкладом в теорию и практику психологической помощи специалистам, подверженных «выгоранию».

На основе проведенного исследования Н.Е. Водопьянова обосновала ряд научных положений, выводов и рекомендаций по концептуальному, методическому и инструментальному обеспечению противодействия профессионального выгорания в целях психосоциальной адаптации субъектов труда. Выносимые на защиту положения убедительны и отвечают задачам исследования.

**Конкретное личное участие автора** в результатах диссертационного исследования состояло в самостоятельной формулировке гипотез, задач, положений субъектно-ресурсного подхода к природе профессионального выгорания; в классификации ресурсов и определении «ресурсной базы» противодействия профессиональному выгоранию; в самостоятельном выборе комплекса психодиагностики профессионально-важных ресурсов и разработке совместно с другими авторами отдельных методик для оценки профессионального выгорания и ресурсообеспеченности субъекта труда; в самостоятельном анализе и обобщении результатов глубокого теоретического анализа и многочисленных эмпирических исследований.

**Научная новизна** диссертационной работы Н.Е. Водопьяновой состоит в расширении представлений о природе синдрома выгорания с позиций снижения «субъектности» – активности вовлечения, распределения и реконструкции ресурсов субъектов труда. Теоретически обосновано и эмпирически доказано, что профессиональное выгорание представляет собой системное качество, приобретаемое вследствие снижения ресурсообеспечения и инволюции ресурсов субъекта.

Автором получены новые научные результаты, которые проявляются в следующем:

- Разработана субъектно-ресурсная концепция природы профессионального выгорания и противодействия ему с помощью расширения «ресурсной базы» специалистов «субъект-субъектных» профессий.

- Доказано, что противодействие профессиональному выгоранию обусловлено высокой выраженностью четырех ресурсных подсистем субъекта труда, выполняющих важные функции психологической регуляции – рефлексии; уверенность в собственные возможности («самоэффективность»); преодоление настоящих и будущих трудностей; самоконтроль и удовлетворенность личными достижениями и самореализацией.

- Теоретически и эмпирически обоснован новый подход для оценки актуализации ресурсов противодействия профессиональному выгоранию, среди которых выделены: целепобуждение и самодетерминация, рефлексия,

планирование и реализация целей, самоподдержка, преодоление трудностей, контроль самоконтроль целей и способов их достижений.

- Теоретически обосновано и эмпирически доказано, что профессиональное выгорание имеет нелинейный характер развития и проявляется при достижении определенного уровня («критического порога») снижения ресурсообеспеченности субъекта профессиональной деятельности.

- Определены стадии в развитии профессионального выгорания, обусловленные снижением ресурсообеспеченности субъекта труда.

- Выявлено, что инволюция ценностно-смысловых ресурсов на четвертой и пятой стадиях профессионального выгорания сопровождается смысловым отчуждением и активизацией деструктивных жизненных установок, что может служить индикаторами сильной выраженности данного феномена и быть включенными в новые версии методик для оценки феномена выгорания.

- Выполнена новая стандартизация показателей профессионального выгорания и индекса «ресурсности», что вносит уточнение в комплекс методических средств диагностики данного феномена с учетом пола.

- Получено эмпирическое подтверждение эффективности экспериментальной программы «Анти-выгорание», разработанной автором на основе субъектно-ресурсной концепции, что позволяет использовать данную модель в практике психологической помощи специалистам, подверженных профессиональному выгоранию.

**Теоретическая значимость исследования.** Разработанная Н.Е. Водопьяновой концепция ресурсного обеспечения противодействия профессиональному выгоранию, полученные результаты теоретического и эмпирического исследования представляют собой новое научное направление – субъектно-ресурсное управление противодействием профессиональному выгоранию.

**Впервые обоснована** важность активизации ситуационных и диспозиционных ресурсов противодействия профессиональному выгоранию с позиций субъектно-ресурсного подхода, что имеет значение для научно-обоснованных систем психологического обеспечения профессиональной успешности и здоровья на разных этапах профессионального пути субъектов труда. Впервые доказано, что сильная выраженность профессионального выгорания обусловлена высоким смысловым отчуждением, деструктивными жизненными установками, десинхронизацией жизненных смыслов во временных локусах, профессиональной невостребованностью, проявляется в неудовлетворенности самореализацией и переживаниях сниженной ресурсообеспеченности, что подтверждает системный характер феномена выгорания и позволяет относить его к классу метакачеств личности.

Квинтэссенцией квалификационной работы является понимание автором ресурсов противодействия как «любых внутренних и внешних условий, реальных и идеальных объектов, индивидуальных качеств, отношений, установок, ценностей, которые субъект создает или вовлекает, использует для преодоления трудностей, решения собственных задач и достижения значимых целей». Благодаря – точнее, «вследствие субъектной активности (активности

различных уровней психологической регуляции) ресурсы могут актуализироваться, накапливаться, распределяться, расходоваться, реконструироваться и восстанавливаться». Данная позиция относительно роли активности субъекта и вовлекаемых им ресурсов в противодействии профессиональному выгоранию представляется важным для фундаментальных проблем психологической науки в области концепций ресурсного развития, самореализации, жизнестойкости и др.

**Практическая значимость исследования.** Представленные теоретические положения и эмпирические результаты имеют значение для теории и практики психологической помощи специалистам, подверженным профессиональному выгоранию, для разработки научно-обоснованных программ профилактики и коррекции профессионально-личностных деформаций и сохранения профессионального здоровья специалистов «субъект-субъектных» профессий, а также для создания широкого спектра инновационных технологий психологического сопровождения активно работающих специалистов различных профилей.

Концепция субъектно-ресурсного противодействия профессиональному выгоранию углубляет методологическую базу психологической науки относительно профилактики профессионально-личностных деформаций, укрепления профессионального здоровья трудоспособной части граждан РФ как глобальной задачи общественного здоровья нации.

В практике психодиагностики может быть использован методический комплекс для оценки выраженности профессионального выгорания и ресурсообеспеченности субъектов труда, предложенный автором на основе глубокого теоретического анализа научных источников. Важно отметить, что методический комплекс включает ряд авторских методик, широко используемых и хорошо зарекомендовавших себя в практике психодиагностики специалистами в области психологии, медицины, социологии, развития и управления персоналом и др.

Результаты исследования могут быть использованы в учебных курсах по психологии менеджмента, организационной психологии, психологии труда и профессионального здоровья, психологическое консультирование и др. программах обучения и переподготовки в системе высшего и профессионального образования.

В целом представленные Н.Е. Водопьяновой результаты и положения диссертационного исследования, их интерпретация имеют, несомненно, высокую значимость для теории и практики психологической науки.

**Эмпирическая база** исследования является достаточной для решения поставленных задач, выборка охватывает широкий круг специалистов «субъект-субъектных» профессий из разных регионов РФ в количестве 2872 человека.

**Надежность и достоверность** полученных результатов исследования обеспечивается комплексным подходом к решению поставленных задач; глубоким теоретическим анализом специальной литературы; ясной методологической позицией автора; большим объемом выборки; использованием методик адекватных цели и задачам исследования; четкой

структурой эмпирического исследования и корректным применением современных методов математико-статистической обработки данных с использованием компьютерных программ; содержательным анализом полученных результатов, зависимостей и закономерностей.

**Основные положения**, выносимые на защиту соответствуют гипотезе и задачам исследования, имеют четкую формулировку, отражают отмеченные выше новые научные результаты. К достоинствам относится позитивная и гуманистическая направленность, выдвигаемых положений, определяющих оптимистический взгляд на возможность психологической помощи и «обратимость» процессов выгорания.

Прогрессивное значение имеют положения о системном характере профессионального выгорания, его зависимости от инволюции «ресурсной базы» и субъективного отражения ресурсообеспеченности, подчеркивающего активную роль субъекта труда в рефлексии и оценке личных приобретений и потерь в процессе профессиональной деятельности.

Конструктивным является, также позиция автора относительно интегрированной психологической помощи, как системы организационного управления и самоуправления ресурсами противодействия профессиональному выгоранию, ориентированной на развитие, сохранение и реконструкцию ситуационных и диспозиционных профессионально-важных ресурсов.

**Структура** диссертации соответствует предъявляемым требованиям. Диссертация состоит из двух томов. Общий объем двух томов составляет 565 стр. Первый том (444 стр.) содержит две части. Первая часть – результаты теоретического исследования – включает введение и три главы, общий объем составляет 244 стр. Вторая часть содержит результаты эмпирического исследования, представленные в 7 главах, заключение и выводы. Общий объем эмпирической части составляет 173 стр. В тексте работы содержится достаточно большое количество наглядного материала, который включает в себя 50 рисунков и 49 таблиц, что во многом облегчает восприятие иллюстрируемых ими результатов и положений работы. Список литературы составляет 420 источников, в том числе 93 на иностранном языке. Ссылки на труды зарубежных и отечественных исследователей характеризуются корректностью и полнотой.

Второй том – содержит 20 приложений, в которых представлены авторские методики, используемые в эмпирической части, а также данные статистической обработки, детализирующие результаты исследования. Общий объем приложений 89 стр.

**Во введении** обосновывается актуальность исследования, формулируется цель, гипотеза, задачи, предмет и объект исследования, изложены основные положения, выносимые на защиту, научная новизна, теоретическая и практическая значимость результатов исследования. Задачи соответствуют выдвинутым гипотезам.

Рассмотрена степень разработанности темы исследования, выделены актуальные и мало изученные вопросы проблемы выгорания. Подчеркивается, что профессиональное выгорание представляет собой феномен современности,

как следствие интенсификации профессиональной деятельности, роста информационных, коммуникативных, эмоциональных нагрузок при нарушении гармоничного образа жизни человека.

Теоретическую актуальность темы диссертации автор связывает с концептуализацией феномена выгорания, раскрытием механизмов его развития в целях разработки научно обоснованных технологий противодействия его негативным последствиям для субъектов труда.

В первой части диссертации «Теоретическое исследование природы профессионального выгорания и противодействия ему с позиций субъектно-ресурсного подхода» автором представлен теоретико-методологический анализ фундаментальных проблем исследования синдрома выгорания. В главе 1 проанализированы многофакторная детерминация синдрома выгорания, концептуальные модели и инструменты его измерения. Феномен выгорания рассмотрен Н.Е. Водопьяновой с позиций разных подходов: как следствие рабочих и экзистенциальных стрессов, как профессиональный кризис, психологическое отчуждение и смыслоутрата. Важным моментом данной части диссертации представляется анализ профессионального выгорания в контексте проблем профессионального становления субъекта и маргинализма.

В главе 2 в новом ракурсе рассматривается природа и предметное содержание профессионального выгорания с позиций субъектно-ресурсного подхода. Основательно представлена субъектно-ресурсная концепция личности, ресурсные концепции стрессоустойчивости, совладающего поведения и синдрома выгорания, классификации ресурсов субъекта жизнедеятельности. Наиболее важным результатом данной части диссертации является раскрытие природы профессионального выгорания и классификация ресурсов противодействия ему с позиций субъектно-ресурсного подхода. Ресурсы противодействия Н.Е. Водопьянова классифицирует в соответствии с ведущими функциями психологической регуляции деятельности на: мотивационно-побуждающие ресурсы, ресурсы рефлексии себя и ситуации, ресурсы планирования целей, ресурсы самоподдержки, ресурсы реализации, ресурсы достижений и коррекции действий (ресурсы обратной связи).

Оригинальной частью диссертации является проведенный Водопьяновой Н.Е. теоретический анализ и интерпретация программ психологической помощи «выгорающим» специалистам, представленных в трудах отечественных и зарубежных психологов с позиций субъектно-ресурсного подхода (глава 3).

В целом, принципиально важными аспектами, разработанными в теоретической части исследования являются:

1. новый взгляд на выгорание как системный психологический феномен, развитие которого обусловлено сложными противоречиями в системе «субъект – профессия – организация – общество»;
2. представления о ресурсах противодействия профессиональному выгоранию как сложной системы ситуационных и диспозиционных ресурсов, способствующих профессионально-личностному развитию субъекта труда, сохранению устойчивого функционирования и

- преодолению трудностей;
3. развитие системных представлений о феномене выгорания как «динамическом многомерном явлении, разворачивающемся при нарушении энерго-информационного взаимодействия в сложных системах», в частности в системе «субъект – профессия – организация – общество»;
  4. введено собственное понятие «ресурсной базы» как сложного структурно-уровневого образования психологических ресурсов, доступных и вовлекаемых субъектом для решения текущих задач и стратегических целей...», что способствует операциональной разработке и пониманию феномена устойчивости к выгоранию;
  5. использование термина «противодействие» выгоранию, подчеркивающего активную составляющую возможностей субъекта противостоять трудностям и противоречиям в системе «субъект-профессия – организация - общество».

Вторая часть диссертации «Результаты эмпирических исследований и их интерпретация» включает дизайн эмпирического исследования, обоснование диагностического комплекса методик для оценки профессионального выгорания и психологических ресурсов, характеристику выборки, результаты стандартизации авторских опросников «Профессиональное выгорание» и «Оценка приобретений и потерь» (глава 4). Наиболее важным результатом данной части является подтверждение основной гипотезы об обратной зависимости выраженности профессионального выгорания (по интегральному показателю выгорания) от ресурсообеспеченности субъекта труда (по индексу «ресурсности»). При этом выявлено, что резкое возрастание профессионального выгорания начинается после уменьшения индекса ресурсности ниже 1,5 стенов, т.е. снижение ресурсообеспеченности ниже данной величины значительно повышает риск высокой выраженности выгорания и снижает возможность его «обратимости».

В главах 5 – 10 содержатся результаты, подтверждающие частные гипотезы исследования и соответствующие задачи эмпирического исследования. А именно, в главе 5 «Рефлексия ресурсообеспеченности и качества жизни как ресурсы противодействия профессиональному выгоранию» на примере двух групп специалистов «субъект-субъектных профессий» (170 чел.) получила подтверждение гипотеза о том, что высокая рефлексии профессионально-важных качеств, субъективного благополучия и качества жизни противодействуют профессиональному выгоранию. В главе 6 «Ресурсы ценностно-смысловой регуляции, способствующие противодействию профессиональному выгоранию» на примере 143 учителей доказан высокий вклад мотивационно-побуждающих ресурсов в устойчивость к профессиональному выгоранию. В частности, в результате регрессионного анализа установлено, что на устойчивость к эмоциональному истощению и деперсонализации значимо влияют «индекс ресурсообеспеченности», «осмысление своего прошлого как положительного периода самореализации», «позитивное восприятие настоящего», преобладание смыслов «содержания



профессиональной деятельности над значимостью смыслов социального признания» и др. В главе 7 получены доказательства того, что подсистема когнитивно-диспозиционных ресурсов в виде уверенности в возможную самоэффективность и ресурсообеспеченность, активная жизненная позиция, оптимизм, рефлексивное и проактивное преодоление противодействует профессиональному выгоранию. В главе 8 «Взаимосвязь профессионального выгорания с копинг-стратегиями» доказано, что учителя с низкой выраженностью выгорания характеризуются более высокими показателями конструктивных или «ресурсных» (способствующих активизации или поддержке ресурсов) копинг-стратегий (по методике SACS) по сравнению с учителями с высокой выраженностью профессионального выгорания. Аналогичные результаты получены в двух группах менеджеров с использованием методик SVF 120 и CERQ, в которых копинг-стратегии классифицируются на «субъектные» (способствующие наращиванию ресурсов) и «объектные» (способствующие потере или разрушению ресурсов). В целом было доказано, что «субъектные» (активные, «ресурсные») копинг-стратегии и диспозиционные ресурсы (оптимизм, уверенность в самоэффективность, активность) противодействуют профессиональному выгоранию. На основании данных результатов автор заключает, что психологическая помощь «выгорающим» специалистам должна быть ориентирована на повышение субъектной активности, позитивных жизненных установок и «субъектных» копинг-стратегий.

В главе 9 «Личные достижения как ресурсы противодействия профессионального выгорания» с помощью регрессионного анализа и метода структурного моделирования доказано, что смысловое отчуждение оказывает сильное влияние на все три субфактора выгорания. Феномен смыслового отчуждения представляет собой сложный смысловой конструкт, который связан с неудовлетворенностью самореализацией и профессиональной невостребованностью, является причиной и следствием профессионального выгорания. Рассмотрение личных достижений в качестве ресурсов противодействия выгоранию является, безусловно, конструктивным и подтверждает большую роль позитивного подкрепления, позитивной обратной связи в устойчивости функционирования субъекта труда как сложной системы психической регуляции.

На выборке 116 сервисных специалистов определены значения индекса ресурсности для пяти стадий развития профессионального выгорания, что позволяет использовать данный показатель в качестве дополнительного индикатора выраженности данной профессионально-личностной деформации.

Глава 10 «Методика психологической помощи «выгорающим» специалистам» является логическим завершением исследования. В ней содержится разработанная автором на основе ресурсно-субъектной концепции обобщающая модель психологической помощи, ориентированная на расширение «ресурсной базы противодействия профессиональному выгоранию». Представлены модули психологического тренинга, направленного на повышение активности вовлечения, развития, сохранения личностно - и

профессионально-важных ресурсов противодействия выгоранию субъектов труда и эмпирические результаты, подтверждающие эффективность экспериментальной программы психологической помощи специалистам, подверженных профессиональному выгоранию.

**Основные выводы диссертации** изложены в логической последовательности и соответствуют поставленным в диссертационной работе задачам. Получено подтверждение общей и частных гипотез исследования.

Обоснованность и достоверность полученных данных обеспечивается использованием современных средств и методик проведения исследований; соответствием методологии исследования поставленной проблеме; полнотой рассмотрения на теоретическом и практическом уровне объекта исследования; применением комплекса методов и методик, адекватных предмету; грамотным использованием математического аппарата.

Диссертация написана хорошим научным языком, каждая глава завершается обобщающими выводами, что помогает при чтении большого объема информации. Представленный в диссертации обзор психологической литературы является глубоким и развернутым, с многочисленными и корректными ссылками на зарубежных и отечественных ученых - классиков и исследователей феномена выгорания нового поколения. Общие выводы, сформулированные Н.Е. Водопьяновой, являются обоснованными.

При общей положительной оценке исследования, считаю возможным сделать следующие замечания к тексту диссертации.

1. Вводя авторскую классификацию ресурсов, Н.Е. Водопьянова отмечает в частности, что «ресурсы – как системное качество субъекта – могут неосознаваться или плохо осознаваться». В этом – один из ключевых моментов понимания ресурсов (отличающего соискателя от многих других исследователей). В частности, автор говорит о таких способствующих выгоранию факторах как «...низкий уровень самоидентичности, самоконтроля и самодетерминации, низкая осознанность личных ресурсов и субъектных качеств, низкая внутренняя мотивации к саморазвитию, зависимость от ситуационных факторов, психические состояния сниженной удовлетворенности работой, потеря ее смыслов или наоборот, чрезмерная поглощенность работой, ресурсоразрушающие копинг-стратегии и жизненные установки, и др.». Именно в этом русле автор следует в практике психологической помощи «выгорающим», ориентированной на осознание личных ресурсов. Однако, сниженная осознанность не всегда выступает препятствием высокой устойчивости к профессионально-личностным деформациям. Другими словами, соискателем отражен явно зауженный горизонт рефлексии субъектом условий внешней и внутренней среды.
2. Не охваченным остается вопрос о том, чем в большей мере обусловлена инволюция ресурсов, влекущая за собой развитие профессионального выгорания.
3. При анализе эффектов экспериментальной программы хотелось бы видеть сравнение изменений измеряемых показателей отдельно для мужской и

женской выборки.

Вместе с тем, сделанные замечания не меняют высокой положительной оценки диссертационной работы Н.Е. Водопьяновой.

Анализ диссертации позволяет заключить, что положения, выносимые на защиту, в достаточной мере соотносятся с замыслом работы, хорошо обоснованы и доказаны результатами теоретического анализа и эмпирического исследования. Каждая глава отличается высокой содержательностью, четкостью изложения и завершается краткими выводами. Эмпирическая часть хорошо проиллюстрирована рисунками, таблицами, приложениями.

**Выводы по диссертации** соответствуют гипотезе исследования и положениям, выносимым на защиту.

Диссертация имеет сбалансированную структуру. Оформление работы, количество и содержание литературных источников соответствует требованиям ВАК к докторским диссертациям.

**Оценка содержания автореферата.** Содержание, структура и стиль автореферата полностью соответствуют представленной диссертации и отражают основные ее положения и выводы.

**Апробация и внедрение** результатов исследования в практику осуществлялось в разных формах: в учебном процессе, корпоративных и открытых тренингах в разных регионах РФ, методических программах по учебным курсам, в докладах на научных конференциях разного уровня, на методологических семинарах, в научных публикациях автора. Н.Е. Водопьянова имеет высокую публикационную активность и высокий индекс цитируемости.

Основные результаты исследования опубликованы в научных журналах, входящих в перечень ВАК (15 статей) и трех монографиях. Объем двух авторских монографий 20,6 п.л. Авторский вклад в совместной со Е.С. Старченковой монографии составляет 7 п.л. из 14 п.л.

Авторский вклад в совместных научных публикациях составляет 6,59 п.л. из 11,14 п.л. Объем научных статей без соавторов составляет 5,24 п.л. Н.Е. Водопьянова является одним из редакторов первой российской коллективной монографии по современным проблемам выгорания (Курск, 2008).

На основе вышеизложенного можно сделать следующее общее **заключение** по рецензируемой работе: диссертация Водопьяновой Наталии Евгеньевны «Ресурсное обеспечение противодействия профессиональному выгоранию субъектов труда» (на примере специалистов «субъект-субъектных» профессий) является законченным фундаментальным исследованием, результаты которого имеют несомненный научный интерес и вносят существенный вклад в психологическую теории и практику психологии труда. На основании тщательно и самостоятельно проведенного теоретического и эмпирического исследования достигнута основная цель работы и в полном объеме решены поставленные задачи.

Диссертационная работа характеризуется новизной и фундаментальностью исследования проблемы профессионального выгорания. Автором разработана теоретическая концепция субъектно-ресурсного противодействия профессиональному выгоранию, которую можно квалифицировать как новое научно-практическое направление в изучении психологических ресурсов субъектов труда, способствующих социально-психологической адаптации и профессиональному здоровью.

Основные положения концепции субъектно-ресурсного противодействия профессиональному выгоранию и психологической помощи «выгорающим» специалистам, разработанные соискателем являются важным вкладом в решение фундаментальных проблем психологической науки в области развития и сохранения человеческого капитала.

Работа удовлетворяет требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней и присвоения ученых званий» ВАК РФ при Министерстве образования и науки Российской Федерации (утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к подобным научным трудам, а ее автор, Наталия Евгеньевна Водопьянова, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03 – **психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)**.

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, профессором, член корреспондентом РАО, деканом факультета психологии Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова А.В. Карповым.

Отзыв о диссертации заслушан и утвержден на заседании кафедры психологии труда и организационной психологии Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова  
5 сентября 2014 г., протокол № 5

доктор психологических наук,  
профессор, член корр. РАО,  
заведующий кафедрой психологии труда и  
организационной психологии,  
декан факультета психологии  
Ярославского государственного университета  
им. П.Г. Демидова

А.В. Карпов

